

2017放課後等デイサービスアンケート結果

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	事業所			
環境・ 体制整備	1 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	45	1		広い方かと思えます 見ていないので 安心しています 現場を見たことがないのでなんとも言えません	随時見学を受け付けております。ご希望がございましたらスタッフまでお申し付け下さい。 随時見学を受け付けております。ご希望がございましたらスタッフまでお申し付け下さい。			
	2 職員の人数や対応は適切であるか	39	7		多い方かと思えます 人数のことは、わかりません 見ていないので 安心しています 現場を見たことがないのでなんとも言えません	基本、お子様2~3人に付きスタッフを1人配置させて頂いています。 基本、お子様2~3人に付きスタッフを1人配置させて頂いています。 基本、お子様2~3人に付きスタッフを1人配置させて頂いています。			
	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	45	2		安心しています				
	4 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	41	5		利用回数が少ないので活動内容が重なることが少なく気になりません ノートで確認したり、帰って来た時に話して下さるのでよくわかります 以前は施設外での活動（工場見学など）が時おりあったと思いますが最近では・・・	平日の活動時間では対応が難しい為、長期休暇時に施設外(工場見学)での活動を設けております。詳しい内容はスタッフまでお尋ねをお願いします。			
適切な 支援の 提供	5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	3						
	6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	44	2		情緒が不安定になることが多いですが子供の立場になって理解し、言い きかせて下さるのでありがたいです				
	7 保護者に対して相談、面談、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	1						
	8 子どもや保護者からの相談、苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	44	2						
	9 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	1		毎回丁寧に様子を伝えてもらっています				
	10 個人情報に十分注意しているか	44	2						
保護者 への 説明等	11 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	32		具体的にどのような訓練をしているのか分からないので 定期的に行われているようでしたら気になりません すみません。訓練しているか？把握していませんでした 細かい内容を知っておきたい 本人が体験しているのかわかりません これに関しては情報を得ていません 知らない 避難訓練が実施されているか知らないのでは	年一回実施していましたが、来年度より一週間を通して避難訓練を実施させて頂きます。 年一回実施していましたが、来年度より一週間を通して避難訓練を実施させて頂きます。 年一回実施していましたが、来年度より一週間を通して避難訓練を実施させて頂きます。 年一回実施していましたが、来年度より一週間を通して避難訓練を実施させて頂きます。 年一回実施していましたが、来年度より一週間を通して避難訓練を実施させて頂きます。 年一回実施していましたが、来年度より一週間を通して避難訓練を実施させて頂きます。 年一回実施していましたが、来年度より一週間を通して避難訓練を実施させて頂きます。			
					好きなおもちゃがあるので楽しみにしています お迎えに行くと子供の顔を見るととても穏やかな顔をしています 利用させていただいている事業所内で一番本人が好きなようです 毎回、とても楽しみにしています				
					大満足!!! 利用時間がもう少し長ければなお良い	検討させて頂きます。			
				満足度	12 子どもは通所を楽しみにしているか	47			
					13 事業所の支援に満足しているか	46			